

Radny Gminy Głowno

Łukasz Łukasik

Głowno, dnia 29 września 2016 r.

Urząd Gminy w Głownie
ul. Kilińskiego 2, 95-015 Głowno

Wpłynęło dn. 03.10.2016

P. Schuchow
03.10.2016

Sz. P. Marek Józwiak

Wójt Gminy Głowno

L.dz. 2463 zał. Moni mak

ZAPYTANIE

dot. wydawania decyzji w sprawie zwrotu podatku akcyzowego

W ostatnim czasie, mieszkańcy Naszej gminy zgłaszają problemy związane z decyzjami o zwrocie podatku akcyzowego. Mianowicie podnoszą oni, że pracownik urzędu gminy dzwoni do osób zainteresowanych i prosi o osobiste stawienie się w urzędzie i odbiór decyzji. Zgodnie z informacją jaką przekazali mi mieszkańcy, powyższa sytuacja jest dla nich bardzo kłopotliwa i woleliby, aby decyzje te były wysyłane listem poleconym. Twierdzą również, że forma osobistego odbioru decyzji nie była stosowana w poprzednich latach.

Jeżeli konieczność odbioru osobistego decyzji jest związana z problemami finansowymi urzędu i ma służyć oszczędnościom w administracji, to sugeruję, aby w miarę możliwości oszczędności te nie odbywały się kosztem mieszkańców, bo jak mierniam ewentualne problemy finansowe w tym dziale nie powstały z ich winy.

Gdyby jednak odbiór osobisty decyzji był rozwiązaniem podjętym z myślą o poprawieniu komunikacji czy przyspieszeniu przepływu dokumentów, to lepiej byłoby, dać zainteresowanym wybór już przy składaniu wniosków: czy chcą odebrać decyzję osobiście czy otrzymać ją pocztą.

W związku z powyższym, widząc rolę urzędu gminy, jako struktury, która powinna wychodzić naprzeciw potrzebom mieszkańców i służyć im pomocą, a także kierując się koniecznością odpowiedzi zainteresowanym, stawiam następujące pytanie:

Z czego wynikają prośby o osobisty odbiór decyzji o zwrocie podatku akcyzowego?

Z poważaniem:

Łukasik
Łukasz Łukasik